

Code of Conduct



Code of Conduct

Verhaltenskodex



Chemos GmbH & Co. KG

Altdorf, 23.09.2021

Vorwort

Die Chemos GmbH & Co. KG (im Folgenden: "Chemos®") legt größten Wert auf die Integrität ihrer Geschäftsführer, Führungskräfte und Mitarbeiter (im Folgenden: "Mitarbeiter"). Dieser Verhaltenskodex dient als Leitfaden für alle genannten Personengruppen.

Die Mitarbeiter sind für die Einhaltung aller regional geltenden Gesetze und dieses Kodex selbst verantwortlich. Der Kodex muss immer befolgt werden, sofern er nicht gegen geltendes Recht verstößt. Die Nichteinhaltung kann zu disziplinarischen Konsequenzen führen. Chemos® verteilt diesen Kodex an alle Mitarbeiter, um einen Handlungsrahmen zu schaffen, wenn ethische und rechtliche Herausforderungen auftreten. Zudem ist er auch in englischer Sprache verfügbar.

Unternehmensleitbild

Unser Unternehmensleitbild umfasst 6 Kernthemen:

1. Die Sicherheit für Mensch und Umwelt ist zu jeder Zeit gewährleistet.
2. Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen entspricht den höchsten Standards.
3. Unser Handeln orientiert sich an den Bedürfnissen des Marktes in wirtschaftlicher und sozialer Hinsicht.
4. Wir dulden keine Form der Diskriminierung.
5. Wir sind ein zuverlässiger, ehrlicher und nachhaltiger Partner.
6. Wir arbeiten als Team zusammen, um auch in Zukunft erfolgreich zu sein.

Diese Kernthemen werden den Mitarbeitern täglich an verschiedenen Stellen in den Gebäuden von Chemos® visuell vermittelt und in Erinnerung gerufen.

Kundenbeziehungen

- Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für Chemos® oberste Priorität. Unsere Mitarbeiter tragen durch einen professionellen Umgang mit den Kunden zur positiven Wahrnehmung von Chemos® und zum wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens bei.
- Unser Qualitätsanspruch an Produkte und Dienstleistungen ist darauf ausgerichtet, auch die anspruchsvollsten Kunden zufrieden zu stellen oder deren Erwartungen zu übertreffen.
- Großer Wert wird auf Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit gelegt.
- Chemos® untersagt ausdrücklich jede Form der Bestechung. Damit sind vor allem Zahlungen und Zuwendungen gemeint, die über die allgemein anerkannten Geschäftspraktiken hinausgehen. Es ist den Mitarbeitern nicht gestattet, solche Zahlungen oder Vorteile anzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unter der Rubrik [Korruption](#)

Lieferantenbeziehungen

- Lieferanten sind unsere Partner. Der hohe Standard der Materialien, Waren und Dienstleistungen unserer Lieferanten ist direkt verantwortlich für die Qualität, Zuverlässigkeit und den Wert sowie die pünktliche Lieferung unserer Dienstleistungen und Waren an unsere Kunden und damit für die Zufriedenheit unserer Kunden.
- Wir streben nach langfristigen Partnerschaften und nachhaltigem Wachstum.
- Weitere Informationen finden Sie in unserem [Verhaltenskodex für Lieferanten](#).
- Auch auf der Lieferantenseite arbeiten wir gegen Korruption und Interessenkonflikte.

Fairer Wettbewerb

- Wir halten uns an faire Geschäftspraktiken. Wir bekennen uns zum fairen Wettbewerb und sehen ihn als Motor für Innovationen
- Chemos® setzt sich dafür ein, das freie Spiel der Kräfte zwischen den Unternehmen im Markt zu sichern und zu erhalten. Dieser Grundsatz ist ein zentraler Gedanke der bestehenden Kartellgesetze und daher für uns verbindlich

Korruption

- Die Gewährung unrechtmäßiger Vorteile an Dritte, wie Amtsträger oder Mitarbeiter privater Unternehmen, ist verboten
- Das am 26. November 2015 in Kraft getretene deutsche Antikorruptionsgesetz wird stets beachtet
- Geschenke und Einladungen können den Eindruck erwecken, dass der Schenkende oder Einladende eine Gegenleistung erwartet. In Ausnahmefällen nehmen wir Geschenke von geringem Wert oder Einladungen an und gewähren diese, sofern sie angemessen sind und nicht von einer Gegenleistung abhängig gemacht werden
- Geschenke und Einladungen an Mandatsträger sind ausnahmslos verboten.
- Geschenke und Einladungen, die an die Privatadresse gerichtet sind, werden von uns weder gewährt noch angenommen
-

Interessenkonflikte

Ein Interessenkonflikt ist eine Situation, in der eine oder mehrere Personen oder Einrichtungen konkurrierende Interessen haben und die Befriedigung eines Interesses zum Nachteil eines anderen führen kann.

- Chemos® entscheidet unter bestimmten Umständen, dass ein Kunde auf das Potenzial eines Interessenkonflikts und die Vorkehrungen, die zur Bewältigung des Konflikts getroffen werden, aufmerksam gemacht werden sollte
- Umstände können z.B. Bestellungen und Aufträge sein
- Persönliche Beziehungen, z. B. im Einkaufsprozess, dürfen keine Grundlage für Entscheidungen für oder gegen Lieferanten sein
- Im Falle eines vermuteten Interessenkonflikts muss dieser vom Mitarbeiter dem Vorgesetzten gemeldet und das weitere Vorgehen vereinbart werden

Verantwortungsvolles Informationsmanagement

1. Umgang mit personenbezogenen Daten
 - Jeder ist für den Schutz der personenbezogenen Daten verantwortlich, die ihm von Verbrauchern, Kunden, Vertragspartnern und Mitarbeitern anvertraut werden.
 - Diese Daten dürfen nur für legitime Zwecke verwendet werden, die vor der Erhebung festgelegt werden.
 - Wir stellen sicher, dass wir geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergreifen: zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff und unberechtigter Offenlegung sowie zur Wahrung der Integrität und Verfügbarkeit der Daten.
 - Wir halten uns stets an die Datenschutzgrundverordnung (EU) 2016/679. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

2. Umgang mit vertraulichen Informationen
 - Das Vertrauen unserer Kunden und Lieferanten ist uns wichtig. Wir schützen vertrauliche Informationen und Know-how.
 - Wir wählen Passwörter entsprechend den Sicherheitsanforderungen und ändern sie in regelmäßigen Abständen.
 - Gespräche mit vertraulichem Inhalt führen wir so, dass unbefugte Dritte keine Kenntnis davon erlangen.
 - Vertrauliche Informationen müssen auch bei Abwesenheit vom Arbeitsplatz sicher vor Dritten sein.